



СЕНИ ООД – КОРАБЕН СЕРВИЗ – МОРСКИ ТЕХНИЧЕСКИ МАГАЗИН – VOLVO PENTA СЕРВИЗ – ИНДУСТРИАЛЕН СЕРВИЗ

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Основна грижа на "СЕНИ" ООД е реализирането на ефективна дейност в областта на корабното снабдяване, гаранционен сервиз Volvo Penta и търговия с местни и чужди продукти, съответстващи в максимална степен на изискванията на възприетите наши и международни стандарти и в пълна хармония с потребностите на нашите клиенти.

Ръководството на фирма "СЕНИ" ООД залага следните стратегически цели в развитието на фирмата:

- Непрекъснато развитие и усъвършенстване на СУК посредством заложените в стандарта механизми при съблюдаване пълно съответствие със спецификата на фирмената дейност.
- Свеждане до минимум на рекламациите, осигуряване на непрекъсната обратна връзка с клиентите.
- Развиване и утвърждаване позициите на фирмата като доставчик и гаранционен сервиз на реномирани марки двигатели и дизелгенератори с морско и индустриално назначение.
- Развиване и утвърждаване позициите на фирмата като един от основните български корабни снабдителни във всички български и румънски черноморски пристанища.
- Развиване на индустриалния сервиз в направления полимерни технологии, уплътнения, изолации и компенсатори с основни принципи: гъвкавост, прецизност, техническа компетентност и консултация, бързина на реакция.

Ръководните фирмени принципи за качествена работа са:

- Срочност на изпълнение на поставените задачи.
- Създаване на условия за своевременното откриване и предотвратяването на несъответствия, отразяващи се пряко на качеството на предлаганите от нас продукти и услуги.
- Прецизност на детайлите в изпълнението на всички поставени задачи от Ръководството.
- Удовлетворяване изискванията на класификационните организации и вътрешно-фирмени инструкции.
- Спазване правилата за работа на корабите, съгласно вътрешните им изисквания.
- Създаване на условия, които гарантират незамърсяване на околната среда.
- Качеството за нас не е постоянна величина. То трябва непрекъснато, ежедневно да се реализира отново и отново.

Всеки служител на нашата фирма сам отговаря за качеството на извършваната от него дейност. Това е негово водещо задължение и постоянна задача. За успешното ѝ изпълнение Управителят "СЕНИ" ООД се ангажира за създаването на подходящи и безопасни условия на труд на всички свои служители.

"Най-добрият контрол е самоконтролът."

Този принцип осигурява функционирането на системата за управление на качеството, която фирмата ни прилага. Качеството не е подарък, който правим на клиента, то е наше главно задължение.

В качеството си на Управител на „СЕНИ“ ООД гр. Варна се ангажирам да осигуря подходящи условия за ефикасното функциониране на системата за управление на качеството, с цел изпълнение на дефинираната "Политика по качество" и поетите задължения към нашите клиенти.

04.04.2022 г.

Утвърдил:
/А. Анегностиев/